



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli  
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565  
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322  
e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

## **A.S. 2022-2023 - CLASSE: 4<sup>^</sup>P - PROGRAMMA SVOLTO**

**DISCIPLINA: Inglese e inglese tecnico**

**INSEGNANTE: prof.ssa Laura Ruggiero**

### **Obiettivi della disciplina in termini di competenze**

#### **Competenze da sviluppare**

Competenza 2: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

Competenza 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

Competenza 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

Competenza 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

### **Moduli didattici realizzati**

#### **M01: Invoices and accounting**

##### **Conoscenze**

Tecniche compositive per la produzione scritta anche professionale. Il linguaggio tecnico nella comunicazione interna ed esterna all'azienda. Gli strumenti e la comunicazione scritta: siti e blog, social networks

##### **Abilità**

Utilizzare Internet e i dati trattati consapevolmente. Utilizzare i social per la comunicazione aziendale. Utilizzare e produrre testi multimediali. Utilizzare il linguaggio tecnico in maniera corretta e in contesti professionali.

#### **M02: Partnerships and sole traders**



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

Conoscenze	Abilità
Il mercato del lavoro. Comunicazione e promozione commerciale. Il rapporto della clientela sul web e la Customer satisfaction. Strategie di vendita on line e dei portali e-commerce. Commercio etico. Lessico specifico per la gestione dei rapporti commerciali.	Riconoscere i tratti essenziali del mercato del lavoro. Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione e promozione commerciale. Intervenire adeguatamente nei rapporti con la clientela, utilizzando la rete e i social a supporto della customer satisfaction. Individuare i principi del commercio etico. Utilizzare lessico specifico per la gestione dei rapporti con la clientela.

#### M03: The marketing mix

Conoscenze	Abilità
Analisi del mercato e strategie e tecniche di persuasione. Modelli di pianificazione strategica. Piano di marketing. Fasi della progettazione pubblicitaria e piano della comunicazione aziendale. Tecniche di web marketing e social media marketing. Digital storytelling. Internet, web e social network per le aziende. Le comunità virtuali e le aziende. Leve del marketing mix.	Segmentare il mercato ed individuare il target di riferimento. Individuare e analizzare le esigenze comunicative dell'azienda traducendole in un progetto pubblicitario/comunicati vo Individuare il corretto posizionamento del prodotto/servizio dell'azienda. Applicare le principali tecniche di web marketing, inclusi i social media e i social network. Ideare e gestire pagine e semplici canali social per le aziende. Cogliere l'evoluzione del digital marketing e i suoi effetti sulla crescita aziendale (dal web marketing al social media marketing).

#### M04: Agenda 2030

Conoscenze	Abilità
Il rispetto dell'ambiente. Green Economy e commercio equosolidale. Green Marketing.	Adottare comportamenti responsabili e consapevoli. Individuare i benefici ambientali di un'azienda o un prodotto. Rispettare la salvaguardia/sostenibilità ambientale in condizioni mutevoli.

#### M05: UDA l'ossessione del tempo - Shakespeare's Sonnet 19

#### M06: UDA Smart Cities - Lubiana



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli  
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565  
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322  
e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

#### M07: Educazione civica: sfruttamento minorile

##### Competenze

Conoscere i principi della Costituzione che tutelano il lavoro.  
Conoscere il percorso storico che ha portato all'affermazione dei diritti del lavoratore.  
Esercitare i principi della cittadinanza attiva, in campo sociale e lavorativo. Saper individuare le trasformazioni della società legate ai cambiamenti del mondo del lavoro.

#### Mediazione didattica

Metodologie	Ambienti di apprendimento
Cooperative learning Problem solving Attività laboratoriale sulle fonti Didattica delle immagini Peer tutoring Scrittura creativa	Aula scolastica Laboratorio informatico
Strumenti	Verifiche
Computer Libri di testo Lavagna interattiva multimediale Audiovisivi Risorse online	Prove scritte Verifiche orali Verifiche formative

#### Libri di testo adottati

MEDAGLIA CINZIA / SEIFFART MARTIN TWENTY - THIRTY / ENGLISH FOR RESPONSIBLE BUSINESS U RIZZOLI LANGUAGES

Trieste, 15/06/2023

Firma del docente

Prof.ssa Laura Ruggiero